

## Warunki techniczne i reklamacyjne wyrobów firmy Martex:

### Rozmiar:

Wymiary standardowe frontów MDF podane są w katalogu, na stronie internetowej lub u sprzedawcy (przedstawiciela), który sprzedaje nasze produkty.

Wykonujemy fronty w wymiarach niestandardowych (dowolny wymiar) z zachowaniem następujących ograniczeń:

- maksymalny wymiar frontu MDF w pionie: wysokość 2400 mm, szerokość 1200 mm
- maksymalny wymiar frontu MDF w poziomie: wysokość 1200, szerokość 1200
- minimalny wymiar frontu MDF: wysokość 140 mm, szerokość 146 mm
- w przypadku wymiarów i kształtów nietypowych prosimy o kontakt z siedzibą firmy.

### Obróbka:

Dopuszczalna tolerancja parametrów produkowanych frontów MDF:

- szerokość: +/- 0,5 mm
- wysokość: +/- 0,5 mm
- grubość: +/- 0,5 mm
- kąt narożnika: +/- 2 stopnie
- dopuszczalne odchylenia narożników (licząc od środka elementów) w płaszczyźnie wyznaczonej przez powierzchnię elementu: do wysokości 900 mm: +/- 2 mm, od wysokości 901 mm do 2500 mm firma nie daje gwarancji stabilności produktów bez zastosowania specjalnych elementów napinających,

Fronty o mniejszych szerokościach (poniżej 245 mm) i w niektórych wzorach frezowane są tylko frezem obwiedniowym lub szufladkowym.

### Eksploatacja:

- Fronty MDF firmy Martex oklejane w wysokim połysku posiadają folię ochronną, którą należy usunąć po zawieszeniu elementu. Powierzchnia tych frontów może być czyszczona nie wcześniej niż **4 tygodnie po usunięciu folii ochronnej**,
- zabrudzenia substancjami mocno barwiącymi takimi jak: herbata, kawa, czerwone wino, jagody itp. należy jak najszybciej spłukać wodą z rozcieńczonym mydłem ewentualnie przetrzeć mokrą szmatką (nie stosować żadnych środków chemicznych),
- producent udziela 24 miesięcy gwarancji.

### Reklamacje:

- **reklamacji podlegają:**

\* wady powstałe na wskutek niewłaściwego przygotowania powierzchni pod folię PCV wykraczające poza normy producenta.

\* odklejająca się folia, jeśli wynika to z winy producenta

- **reklamacji nie podlegają:**

\* uszkodzenia mechaniczne frontów (obicia krawędzi, rysy) zgłaszane po odebraniu z magazynu lub od kierowcy rozwożącego towar producenta,

\* uszkodzenia wynikłe z działania wysokich temperatur przekraczających wytrzymałość frontu,

\* uszkodzenia (skurczenie) folii na krawędzi frontu wynikająca ze złego umieszczenia frontu w pobliżu źródeł ciepła lub miejsc nasłonecznionych,

\* uszkodzenia powstałe w transporcie, nie z winy producenta,

\* niewłaściwe użytkowanie wyrobów przez klienta.

**W celu złożenia reklamacji należy złożyć zgłoszenie reklamacyjne oraz dostarczyć reklamowany towar do miejsca zamówienia go. Tylko pod tym warunkiem reklamacja będzie rozpatrywana.**

\* Firma Martex nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się w/w informacją.